



## SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

### BANDO PER LA SELEZIONE DI VOLONTARI - ANNO 2013

#### **PROGETTI ATTIVATI - COMUNE DI NOCIGLIA**

---

#### **PROGETTO: "GIOVANI DENTRO"**

**Ente:** Comune di Nociglia

**Codice Ente:** 03974

**Operatore Locale di Progetto:** sig. Donata Ruggeri

**Sede di attuazione:** Comune di Nociglia (LE)

**Linea d'Intervento:** settore A: "Assistenza" - Area di intervento: A 01: Anziani

**POSTI DISPONIBILI:** n.4 volontari (di cui n.1 sottoposto a riserva per bassa scolarità)

**RISERVE DI POSTI:** Il progetto prevede la riserva di n.1 posto per bassa scolarità (criterio aggiuntivo n.1) ed un successivo eventuale ricorso ad una riserva secondaria per diversa abilità (in caso di assenza di candidati con bassa scolarità).

#### **OBIETTIVI E ATTIVITA'**

##### **Mission**

Il progetto mira a migliorare la capacità di autonomia e di autogestione dei soggetti anziani, con una priorità per gli individui in condizioni di disagio fisico, economico e sociale.

- **obiettivi generali**

- informare gli anziani sui servizi, le iniziative e le opportunità attive sul territorio dedicate al loro target.
- offrire un servizio efficace ed efficiente, ottenendo un sufficiente livello di copertura territoriale del servizio ed una buona soddisfazione dei fruitori;
- favorire l'invecchiamento e la partecipazione attiva degli anziani, tramite il mantenimento delle relazioni esterne e l'inclusione degli anziani nella vita sociale, attraverso l'offerta di attività assistenziali integrative e di socializzazione (es. attività ricreative; motorie di mantenimento etc.);
- offrire una risposta (in termini di servizi) alle attività informativo-ricreative richieste dai potenziali utenti anziani intervistati.

## **2. obiettivi specifici:**

- informare i soggetti destinatari ed i beneficiari residenti, dell'esistenza del servizio, delle attività previste e delle possibili modalità di fruizione;
- creazione di un database dei bisogni degli anziani residenti sul territorio attraverso una nuova attività di campionamento, monitoraggio ed analisi dei dati;
- offerta di servizi socio-assistenziali che includano: integrazione e supporto ai servizi di segretariato sociale, ritiro prescrizioni mediche ed acquisto e consegna a domicilio di medicinali e generi alimentari per gli anziani impossibilitati, disbrigo di pratiche presso Enti Pubblici, assistenza per piccoli problemi quotidiani. In tali servizi è inserita l'assistenza di tipo socio-sanitario inerente la fornitura di servizi basilari, come ad esempio: promemoria all'anziano per l'assunzione di farmaci (su prescrizione medica), misurazione della pressione, prenotazione di visite mediche;
- offerta di servizi di assistenza relazionale dell'anziano per ridurre l'emarginazione sociale e culturale, attraverso un'azione di apprendimento (corsi di formazione-informazione) ed attività volte a favorire il benessere sociale e relazionale;
- sostenere la creazione e il mantenimento di una positiva cooperazione tra gli operatori locali profit e non profit impegnati in attività dedicate agli anziani, fungendo da intermediari nella segnalazione dei problemi e nella loro risoluzione.

Per i volontari coinvolti, il progetto si pone i seguenti obiettivi:

- formazione ed orientamento per sbocchi professionali futuri;
- sviluppo della sensibilità umana e del senso di appartenenza al territorio;
- promozione di un esempio di cittadinanza attiva per l'intera comunità locale ;
- potenziamento delle doti relazionali ed interpersonali mediante l'acquisizione di competenze specifiche e capacità operative nell'ambito della comunicazione ed assistenza agli anziani.

### **Obiettivi Specifici per la valorizzazione dei volontari a bassa scolarità/disabilità**

La previsione di un posto riservato a volontari disabili o a bassa scolarità, non può prescindere dalla declinazione di obiettivi progettuali specifici volti a valorizzare questa 'speciale' categoria di volontari selezionati. Gli obiettivi prefissi sono:

- garantire la piena fruibilità dei luoghi di attuazione (oltre alla sede accreditata) del progetto, ad esempio scegliendo luoghi di attuazione che siano privi di barriere architettoniche (in caso di volontari disabili);
- ridurre l'emarginazione sociale del volontario diversamente abile o con bassa scolarità, favorendo l'arricchimento della vita socio-relazionale del giovane attraverso un pieno inserimento nel gruppo di progetto, e o svolgimento di attività di socializzazione e

- ricreative con gli altri volontari (es. visite guidate, percorsi di formazione svolti con processi di educazione informale) al fine di prevenire e limitare situazioni di disagio e di esclusione;
- valorizzare il ruolo del volontario con diversa abilità/bassa scolarizzazione e promuovere la riconoscibilità sociale e territoriale della sua esperienza di SCN, attraverso l'azione 'Il volontario racconta', un incontro in cui il volontario presenterà l'esperienza svolta (sia ad un gruppo di giovani diversamente abili/a bassa scolarizzazione, che in seduta pubblica ai cittadini) al fine di proporre tale esperienza come 'modello di partecipazione attiva'. Tale incontro si potrà svolgere anche in co-realizzazione con altri volontari (che prevedono la medesima tipologia di riserva) operativi presso Enti accreditati per il SCN che nel 2013 saranno sede di attuazione di attività progettuali;
  - facilitazione dei processi di apprendimento e di formazione, attraverso un'azione mirata di affiancamento educativo-esperienziale a cura dell'OLP.

## Attività

1. ACCOGLIENZA;
2. FORMAZIONE GENERALE: tale fase si articola in tre macro-azioni:
  - di formazione introduttivo-teorica relativa al Servizio Civile Volontario;
  - di formazione legata a competenze di carattere culturale generale;
  - di formazione propedeutica allo svolgimento del progetto ed all'inserimento nella struttura dell'Ente;
3. FORMAZIONE SPECIFICA;
4. FORMAZIONE AGGIUNTIVA:
  - corso di primo soccorso,
  - percorso formativo per accrescere la capacità di lettura del territorio in rapporto al contesto settoriale e territoriale del progetto. Si prevede sia la partecipazione ad incontri, seminari, workshop, convegni, etc. attinenti al progetto, (organizzanti sia dall'ente che da soggetti terzi), sia la partecipazione ai tre momenti formativi di tipo laboratoriale/esperienziale;
  - la partecipazione ad iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e networking realizzate e/o promosse dalla Regione Puglia per lo sviluppo del SCN;
  - la partecipazione dei volontari alle iniziative sul servizio civile organizzate e/o promosse dalla Regione.
5. ATTIVITA' DI VALORIZZAZIONE DEI VOLONTARI CON DIVERSA ABILITA'/BASSA SCOLARITA';
6. PROMOZIONE DEL SERVIZIO OFFERTO
7. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

**Azione 1 - Rilevazione dei bisogni degli anziani:** ideazione piano campionamento, somministrazione questionario, analisi risultati;

**Azione 2 - Servizio di assistenza:** assistenza di base quotidiana, assistenza socio-sanitaria quotidiana. In merito alle attività di assistenza quotidiana di base, per i casi più particolari è previsto che i volontari svolgano assistenza domiciliare per aiutare gli anziani più bisognosi a risolvere alcuni piccoli problemi quotidiani (es. compagnia, segretariato sociale, ritiro prescrizioni mediche, acquisto di medicinali per conto dell'assistito o spesa quotidiana se questo è impossibilitato a muoversi; disbrigo di pratiche presso il comune o altri enti, etc...). A questa si aggiunge l'assistenza socio-sanitaria inerente la fornitura di servizi basilari, come ad esempio: promemoria all'anziano per l'assunzione di farmaci (su prescrizione medica), misurazione della pressione, prenotazione di visite mediche. Tra queste si prevede l'organizzazione di corsi di ginnastica dolce; l'assistenza e l'accompagnamento per gli anziani

che seguono cure termali, l'accompagnamento quotidiano per brevi passeggiate nel parco cittadino e nel centro storico.

### **Azione 3 - Corsi di formazione e attività per il benessere sociale e relazionale**

#### **Azione 4 - Attività ricreative e culturali:**

- Ideazione, preparazione, promozione e realizzazione dei corsi di formazione;
- Ideazione, preparazione, promozione e realizzazione di attività ricreative e culturali, quali: n.1 cineforum; n.1 attività su salute e benessere; n.2 visite guidate; n.1 su prodotti tipici e cucina locale;

#### **Azione 5 - Partecipazione dei volontari alle iniziative promosse e/o organizzate dalla Regione Puglia**

**Azione 6 - Formazione aggiuntiva:** il progetto prevede: la realizzazione di percorsi formativi che accrescano nei volontari la capacità di leggere il territorio e la partecipazione dei volontari ad altri eventi-seminari, workshop, convegni ecc.- attinenti al progetto di SCN. I volontari sono, inoltre, tenuti a partecipare alle attività in oggetto, che si potranno svolgere anche in co-realizzazione con altri Enti impegnati in progetti di servizio civile; la realizzazione di un corso di primo soccorso che potrà essere svolto anche in co-realizzazione con altri Enti impegnati in progetti di servizio civile.

#### **Azione 7 - Analisi di customer satisfaction.**

8. MONITORAGGIO IN ITINERE;
9. PASSAGGIO DELLE CONSEGNE E ATTIVITÀ DI ORIENTAMENTO;
10. VALUTAZIONE CONCLUSIVA.

### **ORARI E GIORNI DI SERVIZIO**

**Monte ore di servizio annue:** 1400 ore

**Giorni di servizio a settimana:** n.5 giorni

### **REQUISITI RICHIESTI AI CANDIDATI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO OLTRE A QUELLI RICHIESTI DALLA LEGGE 6 MARZO 2001, N. 64**

Costituiranno titolo preferenziale: la conoscenza informatica e di una lingua straniera e l'aver effettuato un ciclo di studi/formazione o attività di tirocinio/lavoro in aree tematiche attinenti al settore del progetto.

Un posto è soggetto a RISERVA per Bassa scolarità. In caso di attivazione della riserva secondaria (disabilità) l'idoneità al servizio non potrà, tuttavia, prescindere dalla capacità fisica di prestare un servizio di assistenza ad altri disabili.

### **OBBLIGHI DEI VOLONTARI DURANTE IL PERIODO DI SERVIZIO**

Frequenza obbligatoria dei corsi di **formazione generale e specifica.**

Disponibilità alla flessibilità oraria ed alla turnazione e alla partecipazione ad eventuali eventi e manifestazioni attinenti all'attività svolta (anche se si svolgeranno fuori sede o durante giorni festivi).

I volontari selezionati dovranno, inoltre, offrire la massima collaborazione reciproca e con lo staff dell'Ente al fine di garantire una piena integrazione dei volontari riservisti (**criterio aggiuntivo n.1**) presenti nell'altro progetto di SCN.

Partecipazione obbligatoria (salvo giustificato motivo), alle seguenti attività:

- iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e networking realizzate dalla Regione per lo sviluppo del SCN (**criterio aggiuntivo n.2**);

- iniziative di comunicazione, formazione, sensibilizzazione e networking realizzate e/o promosse dalla Regione Puglia per lo sviluppo del SCN, iniziative sul servizio civile organizzate e/o promosse dalla Regione (**critério aggiuntivo n.3**);
- redazione dei report di monitoraggio e (se richiesto) partecipazione alle attività periodiche di valutazione del progetto, partecipazione alle attività di diffusione dei risultati del progetto anche a conclusione dello stesso. Partecipazione alle attività propedeutiche per la realizzazione della relazione finale di verifica e valutazione del progetto (**critério aggiuntivo n.4**);
- percorso formativo per accrescere la capacità di lettura del territorio in rapporto al contesto settoriale e territoriale del progetto. Si prevede sia la partecipazione ad incontri, seminari, workshop, convegni, etc. attinenti al progetto, (organizzanti sia dall'ente che da soggetti terzi), sia la partecipazione ai tre momenti formativi di tipo laboratoriale/esperienziale previsti e dettagliati nel DOSSIER in allegato al progetto (**critério aggiuntivo n.5**);
- frequenza del corso di primo soccorso (**critério aggiuntivo n.6**).

Ai fini dell'attuazione delle attività previste dal progetto, sarà consentito al volontario di porsi alla guida di automezzi appartenenti/a disposizione dell'Ente o di guidare dei veicoli sia di sua proprietà che di terzi, su esplicita autorizzazione dell'Ente, quando le circostanze lo rendano necessario per lo svolgimento del servizio e per l'attuazione degli interventi programmati dal progetto.

## **SELEZIONE DEI VOLONTARI**

### **Modalità e calendario delle prove**

Si prevede l'adozione congiunta di due criteri di selezione:

- **Analisi dei titoli professionali e delle esperienze svolte** (indicate dal candidato nell'Allegato 2-3 della domanda di partecipazione al SCN e nel curriculum vitae);
- **Colloquio attitudinale**, che si svolgerà individualmente in una sala aperta al pubblico. Il colloquio è volto ad attestare la motivazione e l'interesse del candidato, la sua conoscenza del settore di intervento e del contesto e sulla **presentazione da parte del candidato di un'idea innovativa da sviluppare all'interno del progetto** di servizio civile scelto. Il candidato dovrà presentare alla commissione esaminatrice i contenuti e le finalità dell'idea innovativa elaborata, nel relazionare potrà anche avvalersi di strumenti di presentazione informatici (quali ad esempio: proiezioni Power Point, video) o di un elaborato scritto.

### **Modalità di comunicazione e pubblicità**

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, le successive graduatorie e i risultati della selezione dei volontari, tutte le comunicazioni inerenti il Bando e i progetti -incluse eventuali modifiche e avvisi- saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti sul sito internet dell'Ente.

Ai sensi della Nota esplicativa all'art 5 del Bando per la selezione dei volontari da impiegare nei progetti di Servizio Civile, si precisa che "il candidato che, pur avendo presentato la domanda, non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura".

Si veda la griglia oggettiva di valutazione (*Allegato 1*) riportata in calce al documento.

**(Allegato 1)**

**UNITA' DI VALUTAZIONE selezioni servizio civile nazionale**

**PUNTO 1: TITOLI DI STUDIO**

Laurea magistrale/specialistica	attinente al prog.	8,00
Laurea magistrale/specialistica	non attinente al prog.	7,00
Laurea triennale	attinente al prog.	7,00
Laurea triennale	non attinente al prog.	6,00
Diploma	attinente al progetto	6,00
Diploma	non attinente al prog.	5,00
Frequenza scuola media superiore	per ogni anno concluso (max. 4)	1,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>8,00</b>

*Nota: si valuta solo il titolo di studio più elevato*

<b>TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO PUNTO 1</b>	<b>8,00</b>
---	-------------

**PUNTO 2: MASTER-CORSI DI FORMAZIONE riconosciuti**

Master II livello (o biennale)	settore attinente	4,00
Master II livello (o biennale)	settore non attinente	3,00
Master di I livello	settore attinente	3,00
Master di I livello	settore non attinente	2,00
Corso di formazione con riconoscimento di titolo professionale	settore attinente	2,00
Corso di formazione con riconoscimento di titolo professionale	settore non attinente	1,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>4,00</b>

*Nota: si valuta solo il titolo di studio più elevato*

<b>TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO PUNTO 2</b>	<b>4,00</b>
---	-------------

**PUNTO 3 ESPERIENZE**

<b>esperienze stesso settore</b>	<b>indicatore</b>	<b>coefficiente</b>
presso lo stesso Ente	n. mesi * coefficiente	0,50
presso altro Ente/Soggetto	n. mesi * coefficiente	0,25
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>9,00</b>

*Metodo di calcolo: moltiplicazione del coefficiente per il/i mese/i. Per mese si intende: mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 giorni. Unità massima di calcolo: periodo di dodici mesi.*

<b>esperienze settore analogo</b>	<b>periodo</b>	<b>punteggio</b>
	x < 6 mesi	0,50
	6 < x < 12 mesi	1,00

	12 < x < 24 mesi	2,00
	24 < x < 36 mesi	3,00
	x > 36 mesi	4,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>4,00</b>
<b>esperienza settore diverso</b>	<b>periodo</b>	<b>punteggio</b>
	x < 6 mesi	0,25
	6 < x < 12 mesi	0,50
	12 < x < 24 mesi	1,00
	24 < x < 36 mesi	1,50
	x > 36 mesi	2,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>2,00</b>

<b>Collaborazione con Università (150 ore)</b>	<b>settore</b>	<b>punteggio</b>
	se attinenti	0,50
	se settore diverso	0,25
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>1,00</b>

*Nota: il volontariato è equiparato alle esperienze nel settore. Il tirocinio o la pratica abilitativa se attinenti alle attività del progetto equivalgono ad un'esperienza nello stesso settore, se non attinenti equivalgono ad esperienze in settori diversi.*

<b>TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO PUNTO 3</b>	<b>16,00</b>
---	--------------

#### **PUNTO 4: CONOSCENZE/COMPETENZE**

<b>Informatica</b>	<b>tipologia</b>	<b>punteggio</b>
	conoscenza base	0,25
	corso di informatica	0,75
	attestato (ECDL o pari )	1,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>2,00</b>

<b>Lingue</b>	<b>tipologia</b>	<b>punteggio</b>
	conoscenza base	0,25
	corso/ soggiorno estero	0,50
	certificazione	1,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>3,00</b>

<b>Sport</b>	<b>tipologia</b>	<b>punteggio</b>
	agonistico/ brevetto	0,50
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>1,00</b>

<b>Abilità artistiche /musicali</b>	<b>tipologia</b>	<b>punteggio</b>
	corsi/attestati e diplomi a livello professionale	0,50
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>1,00</b>

<b>Patente di guida (base)</b>	possesso patente	1,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>1,00</b>

<b>Corsi vari</b>	<b>unità misura</b>	<b>punteggio</b>
	per corso*	0,25
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>1,00</b>

*Nota: \* i corsi di 1 o pochi giorni si conteggiano in un'unica macrovoce (totale giorni almeno 15); i corsi o seminari si contano solo se non è stata conseguita la laurea e se aggiuntivi al programma di studi ordinario. Nella valutazione si considerano i titoli già conseguiti al momento della presentazione della domanda e non i percorsi di studio o formazione ancora in corso.*

**TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO PUNTO 4 9,00**

#### **PUNTO 5 COLLOQUIO ORALE**

<b>Motivazione</b>	alta motivazione	5,00
	media motivazione	3,00
	scarsa motivazione	1,00
	assente	0,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>5,00</b>

<b>Interesse per acquisizione nuove conoscenze e competenze</b>	alto interesse	5,00
	medio interesse	3,00
	scarso interesse	1,00
	assente	0,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>5,00</b>

<b>Conoscenza del Servizio Civile Nazionale</b>	buona conoscenza	3,00
	conoscenza generica	2,00
	scarsa o nulla	0,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>3,00</b>

<b>Conoscenza del progetto</b>	buona conoscenza	2,00
	conoscenza generica	1,00
	scarsa o nulla	0,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>2,00</b>

<b>Conoscenza del contesto/settore/area</b>	buona conoscenza	2,00
	conoscenza generica	1,00
	scarsa o nulla	0,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>2,00</b>

<b>Significatività dell'esperienza lavorativa e/o di volontariato</b>	significativa ai fini del progetto di SCN	3,00
	significativa ma in ambiti diversi	2,00

	poco significativa	1,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>3,00</b>
<b>Disponibilità al servizio (flessibilità oraria, spostamenti fuori sede)</b>	alta disponibilità	2,00
	disp. condizionata	1,00
	scarsa disponibilità	0,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>2,00</b>

<b>Disponibilità a continuare anche dopo l'esperienza di SCN</b>	alta disponibilità	2,00
	disp. condizionata	1,00
	scarsa disponibilità	0,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>2,00</b>

<b>Presentazione idea innovativa</b>	<b>valutazione</b>	<b>punteggio</b>
<b>Innovatività</b>	alta rispetto all'esistente	3,00
	media innovatività	2,00
	scarsa innovatività	1,00
<b>Fattibilità tecnico-economica</b>	pienamente fattibile	3,00
	fattibilità media	2,00
	scarsa fattibilità	1,00
<b>Coerenza progettuale</b>	coerente	3,00
	mediamente coerente	2,00
	non coerente	1,00
	<b>Punteggio Max.</b>	<b>9,00</b>

<b>TOTALE PUNTEGGIO MASSIMO PUNTO 5</b>		<b>33,00</b>
---	--	--------------

<b>TOTALE COMPLESSIVO PUNTEGGIO MASSIMO</b>		<b>70,00</b>
---	--	--------------

<b>SOGLIA MINIMA DI SBARRAMENTO</b>		<b>20,00</b>
-------------------------------------	--	--------------

**Nota:** nella selezione del candidato/a con riserva per bassa scolarità (riserva primaria -criterio aggiuntivo n.1) non sarà applicata la valutazione dei titoli di studio e professionali di cui al punto 1 e 2 della scheda di valutazione.